

Πολιτική Ποιότητας & Περιβάλλοντος

Η DUNAPACK PACKAGING HELLAS ΑΕ ειδικεύεται στην παραγωγή και εμπορία προϊόντων συσκευασίας από κυματοειδές χαρτόνι σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών της.

Όραμά της είναι να προσφέρει στους Πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν τις απαιτήσεις τους, με σεβασμό προς αυτούς και τις ανάγκες τους, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Για την επίτευξη του οράματός της, εφαρμόζεται Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Ασφάλειας υλικών συσκευασίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 9001:2015, FSC, 14001:2015 και FSSC 22000 αντίστοιχα.

Διοίκηση και Εργαζόμενοι, δεσμεύονται να:

- Εφαρμόζουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης των λειτουργιών τους καθώς και του ανθρώπινου δυναμικού τους.
- Αναγνωρίζουν όλες τις περιβαλλοντικές πλευρές των δραστηριοτήτων του και να διαθέτουν τους κατάλληλους πόρους για την παρακολούθηση, τον έλεγχο και ελαχιστοποίηση όλων των σημαντικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Προλαμβάνουν τη ρύπανση στα πλαίσια των δραστηριοτήτων τους.
- Διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία καθώς και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης και της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Ενθαρρύνουν την αλλαγή σαν τον μόνο δρόμο προς την βελτίωση.
- Επιβεβαιώνουν και ενισχύουν την εφαρμογή των αρχών του προτύπου FSC, ώστε να εξασφαλίζεται ότι τα προϊόντα που φέρουν σήμανση FSC, προέρχονται από δάση, όπου εφαρμόζονται κανόνες ορθής διαχείρισης.
- Επιβεβαιώνουν την εφαρμογή πρακτικών ορθής και διαφανούς διαχείρισης των υλικών και πρώτων υλών καθώς και των τελικών προϊόντων, μέσα από την τήρηση των αρχών της ανιχνευσιμότητας των υλικών.
- Ενθαρρύνουν την εφαρμογή των αρχών της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και της χρήσης των μέσων ατομικής προστασίας, με στόχο την μείωση της επικινδυνότητας των εργασιών.
- να τηρούν επ' ακριβώς το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Υλικών Συσκευασίας που έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με το FSSC 22000, καθώς και να επαληθεύεται συνεχώς μέσω προγραμματισμένων ελέγχων.
- να γίνεται συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων.
- να παρακολουθούνται όλα τα κρίσιμα σημεία και τα προ απαιτούμενα προγράμματα, τα οποία έχουν προκύψει από τη Μελέτη HACCP,
- να εξασφαλίζονται οι απαιτούμενοι πόροι για τη διατήρηση και επικαιροποίηση του Συστήματος,
- να διατηρούνται οι διάλογοι επικοινωνίας μεταξύ προμηθευτών, εταιρείας και πελατών
- να παρακολουθείται και να εφαρμόζεται η ισχύουσα νομοθεσία, που σχετίζεται με τα τρόφιμα και τα υλικά συσκευασίας.

Στα πλαίσια της εφαρμογής των αρχών του προτύπου FSC, η διοίκηση δεσμεύεται στην μη εμπλοκή της (άμεση ή έμμεση), στα παρακάτω:

- παράνομη υλοτομία ή εμπόριο παράνομης ξυλείας ή δασικών προϊόντων
- παραβίαση των παραδοσιακών και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον τομέα των δασικών δραστηριοτήτων
- καταστροφή των περιοχών υψηλής βιοποικιλότητας κατά τις δασοκομικές δραστηριότητες
- σημαντική μετατροπή των δασών σε φυτείες ή σε μη δασική χρήση
- εισαγωγή των γενετικώς τροποποιημένων οργανισμών σε δασοκομικές δραστηριότητες
- παραβίαση των συμβάσεων της ILO, όπως ορίζονται στη διακήρυξη της ILO, σχετικά με Θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία, του 1998
- να παρέχει πληροφορίες στον φορέα FSC, εφόσον ζητηθούν, για συναλλαγές

Στη βάση των ανωτέρω η DUNAPACK PACKAGING ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ έχει θέσει τους ακόλουθους Ποιοτικούς και Περιβαλλοντικούς στόχους.

- Συνεχή παρακολούθηση και ανάλυση των παραπόνων πελατών, των αποκλίσεων και των λαθών.
- Μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών
- Συστηματική παρακολούθηση των μεταβολών στο εξωτερικό περιβάλλον, αναφορικά με τις τεχνολογικές εξελίξεις, τις προσδοκίες των πελατών και τις τάσεις που εμφανίζονται στην αγορά.
- Πρόληψη της ρύπανσης που μπορεί να προκύψει από τις δραστηριότητες της.
- Στοχευμένη και συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων ως προς τις υποχρεώσεις της τήρησης των διεργασιών ποιότητας και περιβάλλοντος, επικεντρώνοντας στην ευαισθητοποίησή τους.
- Εξάλειψη παραπόνων για την ασφάλεια των υλικών

Ως προς την ασφάλεια των υλικών συσκευασίας, η εταιρεία έχει θέσει μετρήσιμους στόχους, οι οποίοι παρακολουθούνται διαρκώς ως προς την επίτευξή τους, δημιουργώντας μέσα από την διεργασία αυτή μία τάση – κουλτούρα στον οργανισμό, αναφορικά με την ασφάλεια των συσκευασιών που προορίζονται να έρθουν σε επαφή με τρόφιμα (food safety culture), με απώτερο σκοπό την διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης της Ποιότητας και της προστασίας του Περιβάλλοντος η DUNAPACK PACKAGING ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ, αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική πρωτοβουλία, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη και το Περιβάλλον.

Καλεί όλο το προσωπικό της εταιρείας να συμβάλλει με όλες του τις δυνάμεις προς την κατεύθυνση αυτή.

Η παρούσα Πολιτική κοινοποιείται στο προσωπικό της εταιρείας και είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Βασίλης Έξαρχος

Σχηματάρι, Ιανουάριος 2020

Διευθύνων Σύμβουλος